

有关于“云电脑严重安全问题”的通知

紧急程度：极高

发布日期：2026 年 1 月 11 日

适用对象：所有个人用户

概述

据用户于 2026 年 1 月 10 日报告，在使用时，计算机出现了用户密码被改的情况。经管理员重置密码后，用户端出现了加密文件性的勒索软件（图见附件 1），但管理员端未出现问题。文件后缀均被（除 exe、dll、lnk 等系统文件）改为“.WMAN”格式，经过解码软件检查，文件内容均已被修改和加密。据系统记录，发作时间为 2026 年 1 月 5 日下午七时。

据管理员检查，暂未找到病毒源程序，目前找到的疑似病毒源程序“51 吃瓜”未在云沙箱和本地实体机中展现病毒发作的现象和在 360、火绒安全等安全软件下没有检测出病毒，但该软件及其目录下的扩展文件均未被感染。

处理方法

我方已经发布和制作了更新版远程系统，并已将软件更新为最新版本，用户应立即联系人工客服进行系统更新和迁移。

我方管理员尝试恢复被加密的数据，但 360 查杀、360 解密、360 电脑急救箱均未找到解决办法，目前正在调查。

目前病毒情况正在进一步调查中。且未在互联网上找到类似的解决办法。

目前我方建议已经感染的用户立刻断开中毒计算机的网络连接和电源连接，待处理方法被发现后进行处理。

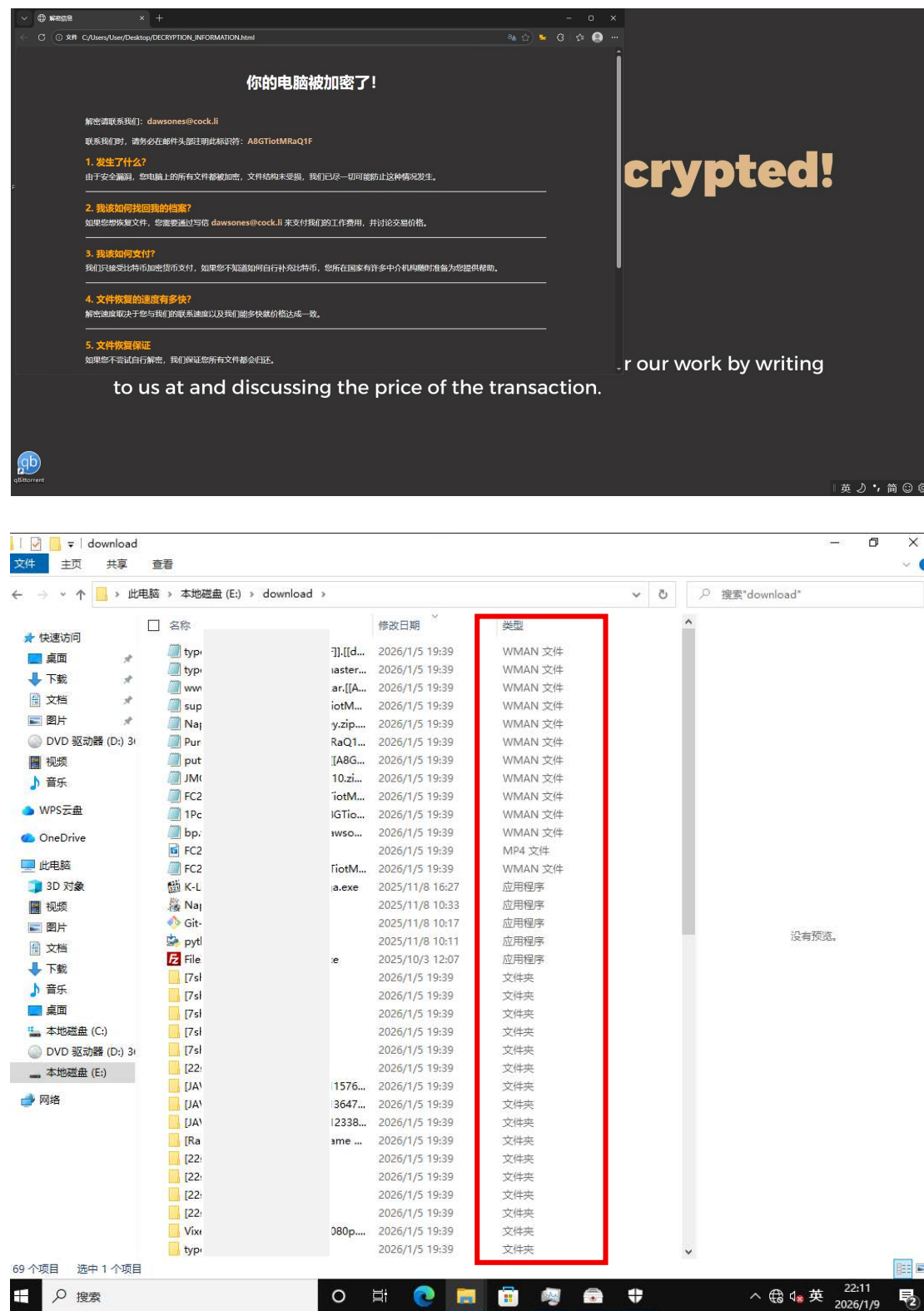
病毒性质

传播：据目前样本所观察，该病毒未有过高的威胁性，暂未找到有关于互联网传播的情况。

加密性：就目前所看，该病毒只加密了设有初始密码的“User”（即用户使用的账户），但远程端无法连接的“Admin”（即管理员使用的账户）未被病毒所感染。

据以上推测，该病毒是只感染个人用户的一种广泛的勒索性质的软件。

附件 1



有关于“云电脑严重安全问题”的通知
紧急程度：**极高**

